



## Prevención del acoso a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación



Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) tienen innumerables beneficios, pero también algún que otro nuevo problema como el ciberacoso y el grooming.

Es imprescindible educar en el uso seguro y responsable de estas tecnologías y de sus posibles riesgos.

### Recomendaciones para los padres

Deben conocer las nuevas TICs, especialmente las utilizadas por sus hijos, e involucrarse en el uso que hacen de las mismas. Pueden hacerlo jugando con ellos u observándolos cuando juegan para comprender cómo funcionan y a qué se exponen.

- Comunicación abierta con los hijos abordando el uso de las TICs, de los beneficios y los riesgos.
- Preguntar periódicamente con quién juegan online, de la misma forma que los padres controlan con quién juegan en la calle o en el colegio.
- Supervisar evitando ser intrusivos y teniendo en cuenta la edad, cuanto más pequeño mayor supervisión.
- Los ordenadores con webcam y acceso a internet deben estar en zonas comunes de la casa.
- Establecer tiempo y horario para el uso de internet y de las TICs.
- Educar en el uso responsable y seguro de internet:
- Difusión responsable de imágenes (no enviar a desconocidos, ni colgar según qué imágenes).
- Preservar la intimidad, no revelando determinada información en la red.
- No clicar sobre enlaces extraños.
- Ayudar al hijo a gestionar las emociones en la red.
- Informar al hijo de que ellos están a su disposición para ayudarlo en cualquier situación conflictiva. Los padres deben saber gestionar sus propias emociones para ser efectivos en el apoyo a su hijo.

### Recomendaciones para el niño/adolescente

- Ser responsable en el uso de las TICs, respetando a los demás.
- Autoprotgerse preservando la intimidad, por lo que no deben enviar información ni imágenes que le pudieran comprometer en el presente ni en el futuro.
- Que sepan que un uso inadecuado de las TICs, como es el ciberacoso, tiene consecuencias legales.

- Si son testigos de ciberacoso, tienen la responsabilidad de informar a un adulto para que pueda intervenir y lograr su cese.
- Evitar contactar con desconocidos y jamás citarse con ellos sin comentarlo previamente a los padres.
- Si se siente amenazado en la red, no responder, sino guardar la información (pantallazo) por si en un futuro lo necesitara para probar lo ocurrido.
- No abrir mensajes enviados por acosadores o desconocidos.
- Ante una dificultad o acoso en la red, el adolescente debe saber que dispone de un adulto responsable que le puede ayudar, como pueden ser los padres u otro familiar, el médico, un docente, etc.

Artículo publicado el 27-7-2020, revisado por última vez el 8-7-2020

**La información ofrecida en En Familia no debe usarse como sustituta de la relación con su pediatra, quien, en función de las circunstancias individuales de cada niño o adolescente, puede indicar recomendaciones diferentes a las generales aquí señaladas.**

---

Este texto, perteneciente a la [Asociación Española de Pediatría](#), está disponible bajo la [licencia Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 España](#).

**Más referencias sobre el tema e información sobre los autores en:**

<https://enfamilia.aeped.es/prevencion/prevencion-acoso-traves-nuevas-tecnologias-informacion>